

Accreditatie

SPEN Certificatie B.V., verder te noemen als SPEN, biedt de mogelijkheid tot systeemcertificatie volgens de de ISO 17021-1:2015. Voor systeem-certificering is SPEN geaccrediteerd onder nummer C378 voor de schema's VCA*/**, VCU 2011/05 en ISO 9001:2008 (scope 18 & 28). In aanvraag is nu tevens de transitie naar de nieuwe ISO 9001:2015 (verwacht Q4 2017) en de uitbreiding naar naar de ISO 14001:2015 Milieu (verwacht Q1 2018).

Intentie certificatie

De intentie van certificatie is om ervoor te zorgen dat alle belanghebbenden (klanten van de certificerende instelling, certificaatgebruikers, overheidsinstanties, niet overheidsinstellingen, consumenten en overig publiek) vertrouwen hebben dat het managementsysteem van een gecertificeerd bedrijf alle gespecificeerde eisen vervult. De waarde van certificering is het niveau van algeheel vertrouwen in de onafhankelijkheid, onpartijdigheid, competentie, verantwoordelijkheid, openheid, responsiviteit op klachten en kwaliteit van een audit die de certificerende instelling uitvoert/heeft uitgevoerd. Daarbij zal risicobenadering een belangrijk element zijn. Al deze onderdelen staan onder expliciet toezicht van het college van onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Beleid

Het is de kern van het beleid van SPEN om niet discriminerend te werken. Dit betekent dat er ten opzichte van klanten, leveranciers, werknemers en relaties geen enkele grond van discriminatie, in welke vorm dan ook, mag bestaan. Men mag derhalve geen neven activiteiten uitvoeren die invloed kunnen hebben op het certificatieproces. Commercieel en financieel belanghebbenden mogen nooit invloed uitoefenen op het certificatieproces en de beslissing die leidt tot systeemcertificatie. Een ieder die betrokken is bij het certificatieproces dient zijn/haar onafhankelijkheid, onpartijdigheid en integriteit te kunnen waarborgen.

Deze principes zijn de basis voor de uitvoering van de beschreven eisen in de standaard. De standaard geeft geen specifieke eisen voor alle situaties die zich kunnen voordoen. Deze principes moeten als leidraad worden toegepast bij het nemen van beslissingen.

Kwaliteitsborging

Om de kwaliteit van de diverse diensten te borgen zijn de certificatieprocessen en de beheersprocessen op een systematische wijze vastgelegd en is de manier van werken beschreven in procedures en werkinstructies (gebundeld in een handboek). Zo is de certificaathouder verantwoordelijk voor het op consistente wijze behalen van de beoogde resultaten van de invoering van het managementsysteem en het voldoen aan de certificatie-eisen. De directie van SPEN is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de systeemcertificatie en voor de wijze waarop de organisatie haar taken uitvoert. Het kwaliteitssysteem wordt onderhouden door de directie.

Een gedegen uitvoering van de diensten is alleen mogelijk met goed opgeleide en geïnstrueerde medewerkers(competent). Het is een taak van de directie om toereikende middelen ter beschikking te stellen om de kwaliteit van het gehele certificatieproces te kunnen blijven borgen.

Arnhem, 17-10-2017



Algemeen directeur
S. Jongenburger